

Условия обслуживания

1. Определения

Аккаунт: основное средство для доступа и использования Сервисов Sinimart, при условии оплаты Комиссионных, указанных в выбранном Плане.

Компания: Grafix Design OÜ, эстонская компания, регистрационный код 11198330.

Клиент: юридическое лицо, принявшее настоящие Условия. Клиент может быть физическим лицом только в течение разумно ограниченного периода до основания компании.

Данные клиента: файлы и любые другие цифровые данные и информация, относящиеся к Сервисам Sinimart или иным образом вставленные или собранные в Систему Клиентом и клиентами Клиента (включая конкретных пользователей, лиц, действия, инвентарь, связанные данные продаж с бизнесом Клиента, выполненным с использованием Sinimart Services).

Комиссия: регулярный платеж за использование активированного Аккаунта.

Бесплатная пробная версия: временный доступ для целей тестирования Веб-сайта и Услуг Sinimart в соответствии с Планом, предлагаемым Компанией, без уплаты Комиссионных.

Руководящие указания: дополнительные руководящие указания или правила, применимые к конкретным функциям, приложениям, продуктам или услугам, которые могут время от времени размещаться на Платформе или иным образом предоставляться через Сервисы Sinimart.

Материалы Sinimart: визуальные интерфейсы, графика, дизайн, системы, методы, информация, компьютерный код, программное обеспечение, услуги, «внешний вид», организация, компиляция контента, кода, данных и всех других элементов служб Sinimart.

Сервисы Sinimart: Веб-сайт, Сервисы, Система, Материалы, Платформа и весь контент, услуги и / или продукты электронной коммерции, доступные на Платформе или через нее;

Система: интегрированное вычислительное решение для предоставления Сервисов Sinimart, включая приложения, программное обеспечение, оборудование, базы данных, интерфейсы, связанные носители, документацию, обновления, новые версии и другие компоненты или материалы, представленные в нем.

План: различные критерии, связанные с использованием и функциональностью Сервисов Sinimart и на которых основывается Комиссия;

Продукты: товары или услуги электронной коммерции, которые Клиент предлагает своим клиентам от своего имени;

Пользователь: физическое лицо, которому предоставлено разрешение на использование Аккаунта от имени Клиента;

Веб-сайт: подборка всех веб-документов (включая изображения, файлы php и html), размещенных на сайте www.sinimart.com или его поддоменах или доменах второго уровня с идентичными именами в других топ-доменах и принадлежащих Компании.

2. Полномочия заключать настоящие Условия с Компанией

Использование Сервисов Sinimart подлежит принятию настоящих Условий.

Чтобы принять настоящие Условия для себя или от имени Клиента, который является физическим лицом, должно быть не менее 18 лет, если в законах проживания физического лица не предусмотрены иные правовые ограничения. В случае юридического лица, субъект должен быть надлежащим образом зарегистрирован и иметь хорошую репутацию.

Условия принимаются, как только одно из следующего происходит первым:

- лицо получило подтверждение о создании Учетной записи и необходимые учетные данные от Компании для входа в Учетную запись; или же
- для тех Сервисов Sinimart и частей Сайта, которые не требуют создания Учетной записи, в момент получения доступа к таким сервисам.

Вы не можете без предварительного письменного согласия Компании получить доступ к Сервисам Sinimart (i) в целях создания аналогичного программного обеспечения, (ii) если вы являетесь конкурентом Sinimart, (iii) для мониторинга доступности, производительности или функциональности Сервисов Sinimart или (iv) для других сравнительных или конкурентных целей.

После принятия настоящие Условия остаются в силе до тех пор, пока не будут прекращены, как предусмотрено в настоящем документе.

3. Изменения в Условиях

Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять Условия в любое время, публикуя такие изменения на Сайте. Пожалуйста, периодически проверяйте настоящие Условия на предмет изменений. Ваше дальнейшее использование Сервисов Sinimart после публикации таких изменений означает ваше обязательное принятие таких изменений. Такие измененные Условия автоматически вступают в силу после (i) нашего дальнейшего использования Сервисов Sinimart или (ii) 30 дней с момента публикации таких измененных Условий на Веб-сайте. Несмотря на вышесказанное, разрешение любого спора, возникающего между вами и Компанией, будет регулироваться Условиями, действовавшими на момент возникновения такого спора.

4. Обязанности Sinimart

4.1. Предоставление услуг Sinimart

Компания (а) предоставит Клиенту Услуги, контент и Данные Клиента Sinimart в соответствии с настоящими Условиями, (б) предоставит Клиенту соответствующую стандартную поддержку Услуг Sinimart без дополнительной оплаты и / или обновит поддержку за дополнительную плату, если применимо, (с) приложит коммерчески разумные усилия, чтобы сделать Сервисы Sinimart доступными 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением: (i) запланированного простоя, о котором Компания должна предварительно уведомить в электронном виде, и (ii) любой недоступности, вызванной обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Компании, включая, например, правительственный акт, наводнение, пожар, землетрясение, гражданские беспорядки, террористический акт, забастовку или другие трудовые проблемы, кибератаку, отказ или задержку интернет-провайдера или атака отказа в обслуживании.

4.2. Защита данных клиента

Компания будет поддерживать административные, физические и технические меры безопасности для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности данных клиента. Эти меры безопасности будут включать, но не будут ограничиваться мерами по предотвращению доступа, использования, изменения или раскрытия клиентских данных персоналом Компании, за исключением (а) предоставления Услуг Sinimart и предотвращения или решения проблем со службой или технических проблем, (б) как требуется по закону, или (с) как Клиент или Пользователь прямо разрешает.

5. Использование Сервисов Sinimart

5.1 Создание учетной записи

Некоторые функции, части или элементы Сервисов Sinimart могут использоваться или доступны только владельцам Учетной записи. Лицо, желающее создать Аккаунт, должно: (i) заполнить регистрационную форму на Сайте; и (ii) принять настоящие Условия, нажав «Зарегистрироваться» или другую аналогичную кнопку. Если Клиент назначил Пользователей и предоставил им авторизацию, такие Пользователи будут считаться уполномоченными действовать от имени Клиента при использовании Учетной записи. Компания не несет ответственности за проверку права на представление или обоснованность авторизации любого Пользователя. Тем не менее, Компания может запросить дополнительную информацию или подтверждение учетных данных лица.

Клиент и любой Пользователь, связанный с Учетной записью, должен предоставить Компании достоверную, точную, актуальную и полную информацию о Клиенте, Пользователях или Учетной записи и поддерживать ее в актуальном состоянии.

5.2 Вход в учетную запись

Компания предоставляет Клиенту имя пользователя и пароль для входа в свою Учетную запись. Эти учетные данные не должны использоваться несколькими лицами. Клиент может назначить нескольких Пользователей в Учетной записи и создать для каждого дополнительного Пользователя отдельные учетные данные для входа. Клиент и каждый Пользователь несут ответственность за сохранение конфиденциальности всех учетных данных, связанных с Учетной записью. Клиент должен незамедлительно уведомить Компанию о любом раскрытии, потере или несанкционированном использовании учетных данных. Клиент должен удалить пользователя или отключить учетные данные для входа в случае, если конкретное лицо больше не авторизовано для доступа к учетной записи.

5.3 Завершение аккаунта

Клиент может прекратить действие настоящих Условий в любое время, как указано в настоящих Условиях. Компания должна окончательно удалить Учетную запись, как только это станет практически возможным после даты прекращения действия.

5.4 Сборы

За использование аккаунта взимается плата заранее при ежемесячных платежах, если стороны не договорились об ином. Предоплаченный баланс Клиента уменьшается ежедневно в соответствии с количеством продуктов в базе данных Клиента. Как только средства на предоплаченном балансе Клиента заканчиваются, счет автоматически отправляется на электронную почту Клиента. Все платежи не подлежат возврату, т.е. Нет возмещений или кредитов за периоды, когда Клиент не использовал активированную Учетную запись, использовал ее только частично или деактивировал Учетную запись в течение текущего периода оплаты или прекратил действие настоящих Условий.

5.5 Бесплатная пробная версия

Новый клиент может иметь право на бесплатную пробную версию. Если стороны не договорились об ином, Компания определяет План по умолчанию для Бесплатной пробной версии. Если срок бесплатной пробной версии истек, учетная запись будет автоматически деактивирована. Для предотвращения деактивации или повторной активации Учетной записи Клиент обязан оплатить первый сбор. Если Клиент не оплатит первый взнос в течение 2 недель с момента окончания срока действия бесплатной пробной версии

Компания имеет право навсегда удалить учетную запись, включая все данные клиента в ней.

6. Оплата

Перед окончанием каждого интервала оплаты Клиенту будет выставлен электронный счет на оплату Комиссии за следующий интервал оплаты. Клиент должен оплатить счет к сроку, указанному в счете. В случае задержки с любыми платежами, Компания может потребовать от Клиента уплаты процентов за задержку (штраф за несвоевременную оплату) за период с момента наступления срока платежного обязательства до достижения соответствующего исполнения. Процентная ставка штрафа за просроченный платеж должна составлять 0,05% в день. Компания может передать или уполномочить сбор долгов или другую компанию для сбора просроченных платежей и процентов. Клиент согласен с тем, что он будет покрывать все расходы и сборы взыскания задолженности в дополнение к задолженностям и процентам.

7. Данные клиента

7.1 Загрузка данных клиента на платформу

Если Клиент загружает Данные клиента в Платформу, такие Данные и любая обработка таких данных Клиента должны соответствовать Условиям и применимому законодательству. Все права, права собственности и интересы в отношении данных клиента принадлежат клиенту или третьим лицам (включая пользователей, лиц и организации), независимо от того, были ли они опубликованы и / или загружены ими или предоставлены компанией Sinimart или посредством Сервисов Sinimart. Загружая Данные клиента в Платформу, Клиент уполномочивает Компанию обрабатывать Данные клиента. Клиент несет ответственность за:

- Клиент и любой из Пользователей, связанных с Учетной записью, не создают, не передают, не отображают и не делают иным образом доступными любые Данные клиента, которые нарушают условия настоящих Условий или права Компании, других Клиентов или Пользователей, лиц или организаций или являются вредными (например, вирусы, черви, вредоносные программы и другие деструктивных коды), оскорбительными, вульгарными, клеветническими или иное незаконное; а также
- Клиент и все Пользователи, связанные с Учетной записью, имеют необходимые права для использования Данных клиента, в том числе для вставки их в Платформу и обработки с помощью Учетной записи.

7.2 Нет гарантии точности данных

Компания не гарантирует какую-либо точность в отношении любой информации, содержащейся в Данных клиента, и настоятельно рекомендует тщательно продумать, что передавать, отправлять или публиковать в Сервисах Sinimart или через них. Вся информация, содержащаяся в данных клиента, является исключительной ответственностью лица, от которого были получены такие данные клиента.

9.1 Prohibited Activities

Client and its authorized Users may use Sinimart Services and any part or element thereof only in the scope, with the means and for purposes as identified in these Terms and applicable law. By way of example, neither the Client nor any User may:

- use Sinimart Services or any part or element thereof to commit a crime, breach any law or entice or invite others to carry out such illegal actions;
- copy, duplicate, distribute, modify, adapt, hack, create derivative works, reverse engineer or decompile Sinimart Services or any part or element thereof, or attempt to extract the source code thereof, unless (i) it is expressly allowed under applicable law, and (ii) to the extent that the Company is not permitted by that applicable law to exclude or limit the foregoing rights;
- modify, adapt, the source code of Sinimart Services, except in the extent that has been allowed via an administrative module of Sinimart Services, unless the Company has permitted the changes and adaptations this in writing;
- use Sinimart Services or any part or element thereof unless it has agreed to these Terms.

9.2 Certain Uses Require Company Consent

The Client or any User may not, without Company's prior express consent (e-mail, fax, Skype, etc.):

- sell, resell, lease, license, sublicense, distribute, provide, disclose, divulge, exploit or otherwise grant Access or make Sinimart Services available in whole or in part to any third persons, unless such third person is another authorized User of the same Client or the Company has expressly permitted this;
- use Sinimart Services or any part or element thereof in a scope, with means or for purposes other than those for which their functionality was created;
- use Sinimart Services or any part or element thereof by means of programs that send automatic enquiries or requests, unless such program has been made available by Company;

10. Privacy

Company takes the privacy of its Clients and Users very seriously. Company's Privacy Policy at www.sinimart.com is hereby incorporated into these Terms by reference. Please read the Privacy Policy carefully as it governs Company's collection, use, and disclosure of Client's or User's personal information.

11. Intellectual Property Rights

11.1 Sinimart Intellectual Property Rights

Sinimart Services, Sinimart Materials, Sinimart trade names and trademarks, and any parts or elements thereof are solely and exclusively owned and operated by Company and in certain circumstances its third-party vendors and hosting partners or are used under license. Sinimart Materials are protected by copyright, design, patent, trade secrets, and trademark laws, international conventions and treaties, and all other relevant intellectual property and proprietary rights laws. Company, its affiliates and licensors retains all right, title and interest in such Sinimart Services, Sinimart Materials, Sinimart trade names and trademarks, and any parts or elements. Your use of Sinimart Services and Sinimart Materials, and any parts or elements does not grant to you any ownership right or intellectual property rights therein. Any commercial or promotional distribution, publishing or exploitation of Sinimart Materials is strictly prohibited unless you have received the express prior written permission from Company or the otherwise applicable rights holder. Company reserves all rights to Sinimart Services, Sinimart Materials and Sinimart trade names and trademarks not expressly granted in the Terms.

11.2 Content owned by Sinimart

Subject to these Terms and the payment of the applicable Fee, Company grants Client and its authorized users a non-exclusive, non-transferable, non-sub- licensable license to download a single copy of any part of the Sinimart content solely for your personal, non-commercial use if you retain all copyright and proprietary notices that are contained in such part of the content. You expressly acknowledge that you do not acquire any ownership rights by downloading any copyrighted material from or through the Platform or Sinimart Services. You shall not copy, distribute or publish any content or any information obtained or derived therefrom except as permitted on or through Sinimart Services or as otherwise permitted by applicable law.

11.3 Client data

a. Company may use Client Data in an aggregated and anonymized format for research, educational and other similar purposes. Company may not otherwise use or display Client Data without Client's written consent. Company respects your right to ownership of your Client Data. Unless specifically permitted by you, your use of Sinimart Services does not grant Company the license to use, reproduce, adapt, modify, publish or distribute the Client Data created by you or stored in your Account for Company's commercial, marketing or any similar purpose. Client expressly grants Company the right to use and analyze aggregate system activity data associated with use of Sinimart Services by Client and its Users

for the purposes of optimizing, improving or enhancing the way Sinimart Services operate, and to create new features and functionality in connection with Sinimart Services in the sole discretion of Company.

b. Client is solely responsible for its own Client Data and the consequences of posting or publishing them on or through Sinimart Service. In connection with Client Data, Client affirms, represents, and warrants that: (i) Client either owns its Client Data or has the necessary licenses, rights, consents, and permissions to use and authorize the Company to store, display or otherwise use the Client Data in a manner consistent with the intended features of Sinimart Services and these Terms according to the Section 11.3(a), and (ii) Client Data, Company's or any Sinimart licensee's use of such Client Data pursuant to these Terms, and Company's or any Sinimart licensee's exercise of the rights set forth in Section 11.3(a), do not and will not: (a) infringe, violate, or misappropriate any third-party right, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral right, privacy right, right of publicity, or any other intellectual property or proprietary right; (b) violate any applicable law or regulation anywhere in the world; or (c) require obtaining a license from or paying any fees and/or royalties by Company to any third party for the performance of any Sinimart Services Client has chosen to be performed by Company or for the exercise of any rights granted in these Terms, unless Client and Company otherwise agree.

11.4 Feedback

If Client or a User provides Company with any comments, bug reports, feedback, or modification suggestions for Sinimart Services ("Feedback"), Company shall have the right to use such feedback at its discretion, including, but not limited to the incorporation of such suggested changes into Sinimart Services. As applicable, Client or User hereby grants Company a perpetual, irrevocable, nonexclusive, royalty free license under all rights necessary to incorporate, publish, reproduce, distribute, modify, adapt, prepare derivative works of, publicly display, publicly perform, exploit and use Feedback for any purpose.

12. Third-Party Sites, Products, and Services

Sinimart Services may include links to other websites or services ("Linked Sites") solely as a convenience to Clients. Company does not endorse any such Linked Sites or the information, material, products, or services contained on or accessible through Linked Sites. Furthermore, Company makes no express or implied warranties about the information, material, products, or services that are contained on or accessible through Linked Sites.

13. Cancellations of these Terms

13.1 Ordinary Cancellation

These Terms may be cancelled upon notice to the other party as follows:

- by the Client any time by sending appropriate request to Company; or
- by Company upon decision to end provision of Sinimart Services and close the Platform; or
- immediately by either party, if proceedings are initiated for the other party's liquidation or insolvency.

13.2 Extraordinary Cancellation

These Terms may be terminated for default upon written notice to the other party as indicated in the "Notice" Section below:

- a. by either party in case of breach of these Terms by the other party, if the breach has not been cured within 30 days of receipt of a notice; or
- b. immediately by either party if the other party breaches its obligations, as applicable under Sections 11 [Intellectual Property Rights] of these Terms.

13.3 Effect of Cancellation

Upon termination of these Terms,

a. Company shall deactivate and permanently delete the Account, as soon as reasonably practicable after the effective date of termination of these Terms. If the Client has requested for an earlier deletion of the Account, Company shall fulfill such request within 1 month of its receipt of such request.

b. Client must:

1. stop using and prevent the further usage of Sinimart Services, including, without limitation, the Platform;
2. pay any amounts owed to Company under these Terms; and
3. discharge any liability incurred by the Client before under these Terms prior to their termination; and

c. The following provisions shall survive the termination of these Terms: Sections 1, 7.5, 9, 10, 11, 13.

13.4 Remedies

If Company cancels these Terms because of an uncured breach by a Client or User, Company is entitled to use the same or similar remedies against any other person related to the Client or User who use Sinimart Services in conflict with these Terms. Notwithstanding the foregoing, Company may also apply any other remedies available to it under the applicable law. Upon application of any remedies, the Client or User may lose Access or suffer a loss of certain features, functions, parts or elements of Sinimart Services.

If Company has reasonable grounds to believe that the Client's or User's use of Sinimart Services, including the Account may harm any third persons, Company has the right to take adequate measures to prevent, stop and eliminate the harm, where possible, in order to protect those third persons.

14. General Provisions

14.1 Governing Law and Jurisdiction

In the event of a dispute, controversy or claim arising out of or in relation to these Terms, including but not limited to the formation, validity, breach or termination thereof, the parties shall attempt to solve the matter amicably in mutual negotiations. In the event a mutually acceptable resolution cannot be reached within a reasonable time, either party will be entitled to seek all available legal remedies subject to the terms and conditions set forth below.

Subject to the terms and conditions set forth below, either party may seek injunctive relief with respect to any disputed matter to the extent possible under applicable law. Should an amicable settlement between parties not be possible, the dispute shall be finally solved in court under the laws of Republic of Estonia, without giving effect to any principles of conflicts of law, and at Harju County Court.

14.2 Assignment

Client may not, directly or indirectly, in whole or in part, by operation of law or otherwise, assign or transfer these Terms or delegate any of its rights and/or obligations under these Terms without Company's prior written consent. Any attempted assignment, transfer or delegation without such prior written consent will be void and unenforceable. Notwithstanding the foregoing, the Client, or its permitted successive assignees or transferees, may assign or transfer these Terms or delegate any rights or obligations hereunder without consent: (1) to any entity controlled by, or under common control with the Client, or its permitted successive assignees or transferees; or (2) in connection with a merger,

reorganization, transfer, sale of assets or product lines, or change of control or ownership of the Client, or its permitted successive assignees or transferees.

14.3 No Waiver

Failure of either Party to exercise or enforce any provision of or any of its rights under these Terms shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision or right.

14.4 Notices

Except as otherwise specified in these Terms, all notices related to these Terms will be in writing and will be effective upon (a) personal delivery, (b) the second business day after mailing, or (c) the day of sending by email. Billing-related notices to you will be addressed to the relevant billing contact designated by you. All other notices to you will be addressed to the relevant Services system administrator designated by you.